

ANNEX - PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques

Objecte

L'objecte d'aquest contracte és el Servei de Vigilància Seguretat, Vigilància i Central receptora i custòdia de Claus per l'edifici d'oficines de la FCRI

LOT 1.- SERVEI DE VIGILÀNCIA

L'empresa presentarà una Proposta Metodològica en la que exposarà com es realitzarà el servei tenint en compte que el servei com a mínim ha de comprendre els següents aspectes:

1. Servei de vigilància mitjançant 1 vigilant sense arma, habilitat pel Ministeri de l'Interior, sempre ha de ser el mateix tret substitucions per vacances, baixes o absentisme.
2. Substitució en cas de vacances baixes o absentisme, sempre per la mateixa persona, en cas de no ser aquest canvi satisfactori per a la Fundació, l'empresa es compromet a substituir-lo.
3. Rondes periòdiques de vigilància de l'edifici.
4. Control del sistema de seguretat des del lloc de treball del vigilant a la Fundació
5. Pla de vigilància adaptat a la Fundació
6. Cap d'equip o interlocutor amb la Fundació
7. Centre de control operatiu 24 hores
8. Personal Uniformat
9. Pòlissa d'Assegurances de responsabilitat civil com a mínim de 1.000.000 €
10. Assegurança d'accidents del personal

L'empresa aportarà tots els mitjans materials i equipament necessari per la prestació del servei

L'empresa ha d'elaborar un pla de vigilància o proposta metodològica adaptada a la Fundació que incorpori com a mínim els aspectes a dalt indicant. Així mateix ha de fer una proposta d'informes de seguiment per a la Fundació.

El servei es realitzarà dins l'horari següent:

Vigilant	Horari dilluns a dijous no festiu	Divendres no festiu
1 Vigilant	De 12:30 hores a 21:00 hores	De 12:30 hores a 19:30 hores

L'horari durant el més d'agost podrà variar en funció de les necessitats del servei i es notificarà amb l'antelació suficient.

LOT 2.- SERVEI DE CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES I CUSTÒDIA DE CLAUS

L'empresa presentarà una proposta del servei i la metodologia utilitzada que cobreixi com a mínim els següents aspectes:

1. Alarma, manteniment i connexió a central receptora, sistema de connexió i cobertura 24 hores, així com el sistema d'avisos en cas de que salti l'alarma.
2. Assistència a les instal·lacions en cas de que salti l'alarma, temps màxima de presència de l'assistència cost d'aquest desplaçament i número d'assistències gratuïtes (com a mínim 5 gratuïtes).
3. Inspecció i revisió dels sistemes per garantir el seu correcte funcionament, freqüència

4. Servei d'assistència i reparació d'averies. El servei d'assistència no superarà les 48 hores.
5. Com a mínim hi haurà una revisió presencial i 3 remotes del sistema
6. Custòdia de Claus i com a mínim 5 serveis d'assistència per dur-les

L'empresa pot proposar millores en el servei que seran valorades.