



## **Expedient de Contractació Núm. 181129-1**

### **SERVEI DE NETEJA PER A LES OFICINES DE LA FCRI**

#### **Valoració Ofertes:**

En data 29 de novembre de 2018 es va publicar a la plataforma de contractació de Catalunya, l'expedient per a la contractació del servei de neteja de les oficines de la FCRI, per l'any 2019, prorrogable anualment fins un màxim de dos anys, amb un pressupost de licitació pel primer any de 44.700,00 € i un valor estimat del contracte de 136.121,00 €.

En data 14 de desembre, finalitzava el termini de presentació d'ofertes havent-se rebut únicament tres ofertes que compleixen formalment els requisits establerts en els plecs de licitació

#### **I. EMPRESSES LICITADORES:**

- a) FERROVIAL SERVICIOS, SA
- b) EUBOLAR, SA
- c) PULIT, SA

Un cop oberts els sobres A, per verificar el compliment dels requisits exigits en els plecs per concórrer a aquesta licitació, i procedir en el seu cas a la valoració de la proposta tècnica, s'observa que totes les empreses licitadores compleixen els requisits de solvència establerts en els plecs i en conseqüència es procedeix a l'obertura del Sobre B per procedir a la valoració de les propostes tècniques realitzades per les empreses licitadores.

#### **II.- VALORACIÓ PROPOSTA TÈCNICA**

Fins a 40 punts, dels quals 20 punts són per la proposta metodològica, 10 pels Productes ecològics i sostenibles i 10 per les millores.

**a) En quant a la proposta metodològica, valorable en 20 punts, les empreses han fet la següent proposició:**

Respecte a la Proposta Metodològica, les tres empreses presenten propostes de treball similar, amb una descripció exhaustiva, detallada i completa que engloba tots els elements establerts en els plecs, únicament trobem diferències en relació amb el sistema d'emergències i el Sistema d'Avaluació o inspecció del servei que són les següents.

En relació amb el sistema d'emergències:

- FERROVIAL SERVICIOS SA, preveu, posar a disposició un equip d'emergències que comprèn les 24 hores del dia, els 365 dies l'any sense establir el temps de resposta.
- EUBOLAR SA, proposa, un equip d'emergències que comprèn les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any amb una resposta inferior a 1 hora.
- PULIT SA, posa a disposició un equip d'emergències que comprèn les 24 hores del dia, els 365 dies l'any sense establir el temps de resposta

En relació amb el sistema de qualitat

- FERROVIAL SERVICIOS SA, preveu el següent model de control de qualitat:
  - Diàriament: control de presències; control de hall d'entrada, vestíbul, lavabos i serveis públics; i control de desperfectes.
  - Quinzenalment: inspecció visual.
  - Mensualment: control d'uniformitat, decoro i comportament de personal; i avaluació de l'estat general de neteja.
- EUBOLAR SA, proposa el següent Pla de Control de qualitat:
  - Auditories internes i conjuntes, mínim un cop al mes
  - Pla de millora continua per cada centre
- PULIT SA, proposa un Pla de control de qualitat amb la periodicitat mensual

En conseqüència s'entén que les tres empreses han presentat una proposta similar però amb les següents diferències, Eubolar es compromet a una resposta inferior a 1 hora en cas d'emergències i per tant, en aquest apartat es considera que es la millor proposta, mentre que Ferrovial proposa un pla de qualitat diari, el que entenem que es la millor proposta en aquesta matèria. D'acord amb aquest anàlisi entenem que les empreses Ferrovial i Eubolar se'ls hi ha d'atorgar en proporció als punts dels plecs la puntuació de 18 punts a cadascuna, atès que han destacat en un dels punts de la proposta metodològica cadascuna, mentre que en la resta de punts la proposta

es considera materialment similar a la presentada per les tres empreses, inclòs la de Pulit SA, a la que se li atorguen 16 punts, per no haver destacat en cap punt.

### **b) Productes ecològics i sostenibles:**

En quant als Productes ecològics i sostenibles, la proposta de les empreses és la següent:

- a) FERROVIAL SERVICIOS, SA, es compromet a treballar amb tots els productes amb etiqueta Ecolabel.
- b) EUBOLAR, SA, aquesta empresa es compromet a l'ús de productes ecològics i sostenibles en un 70/75%.
- c) PULIT, SA, es compromet a treballar amb tots els productes amb etiqueta Ecolabel.

En conseqüència atès que dos de les tres empreses es comprometen a utilitzar tots els productes amb el certificat o etiqueta Ecolabel, mentre que un dels licitadors, és compromet a l'ús en un 70/75 % de productes ecològics i sostenibles, s'atorga a les empreses Ferrovial Servicios SA i Pulit SA, la màxima puntuació 10 punts, mentre que a l'empresa Eubolar, SA, se li atorguen 7 punts en la proporció al compliment que expressa realitzarà en aquesta matèria.

### **c) Millores:**

En quant a les millores, la proposta de les empreses és la següent:

- FERROVIAL SERVICIOS, SA. L'empresa proposa en relació a les millores:
  - Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i control horari.
  - Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei.
  - Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei.
- EUBOLAR, SA. L'empresa proposa en relació a les millores:
  - Subministrament i canvi contenidor higiènic femení (mensual).
  - Aplicació de mesures d'estalvi energètic.
  - Pla de supervisió i control de qualitat del servei, proposant un control setmanal intern.
- PULIT, SA. L'empresa proposa en relació a les millores:

- Abrillantat semestral del terra de l'entrada,
- Abrillantat anual del terra de les escales.
- Bossa d'hores a lliure disposició de la FCRi: 40 h/any.
- Reposició sense càrrec per a la FCR dels aparells dels subministres higiènics.

Tot i que les tres empreses presenten millores significatives, es consideren molt més transcendents pel servei les millores proposades per PULIT, S.A i per tant s'atorga la màxima puntuació en aquesta, mentre que a les altres, atès que les millores proposades es consideren mol més inferiors en termes de beneficis per la Fundació es valoren en la meitat de la puntuació atorgable.

Valoració Criteris Qualitatius, fins a 40 punts:

EMPRESA	Valoració Proposta metodològica	Productes Ecològics	Millores	Total Puntuació
FERROVIAL SERVICIOS	18	10	5	33
EUBOLAR	18	7	5	30
PULIT	16	10	10	36

### III. VALORACIÓ OFERTA ECONÒMICA:

Fins a 60 punts. Totes les ofertes s'avaluaran amb la puntuació obtinguda mitjançant la Fórmula matemàtica establerta en els plecs i acceptada per tots els licitadors.

D'acord amb l'oferta econòmica presentada per cada empresa i l'aplicació de la indicada fórmula, resulten les següents puntuacions:

EMPRESA	PROPOSTA ECONÒMICA	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
FERROVIAL SERVICIOS	41.781,14	60.-
EUBOLAR	43.140,00	32.-
PULIT	44.460,00	5.-

**Per tant, el resultat de la puntuació de les ofertes presentades és el següent:**

EMPRESA	VALORACIÓ ECONÒMICA	VALORACIÓ TÈCNICA	TOTAL PUNTUACIÓ
FERROVIAL SERVICIOS	60	33	93
EUBOLAR	32	30	62
PULIT	5	36	41

Després de la valoració de les ofertes tant econòmica com tècnica, es conclou que l'oferta més avantatjosa és la que ha presentat l'empresa FERROVIAL SERVICIOS SA, i per tant, es proposa que s'adjudiqui el contracte a favor d'aquesta.

Rafael Marín Gálvez  
 Director General FCRI

Barcelona, 18 de desembre de 2018